

CASE STUDY

So nutzt das HPI den independesk Manager

Ich war sehr beeindruckt von der einfachen Kommunikation und der Erfüllung unserer Wünsche bezüglich des independesk Managers. Die Kommunikation fand von Anfang an auf Augenhöhe statt und bei Rückfragen oder Änderungen unsererseits, fand independesk immer schnell eine Lösung.

Sherif Osman, Program-Lead

Die HPI School of Design Thinking in Potsdam stand nach Ausbruch der Pandemie vor einer neuen Herausforderung: Innerhalb kürzester Zeit mussten der Unterricht und die Räumlichkeiten auf ein hybrides Modell umgestellt werden. Wir haben mit Sherif Osman, Program-Lead der HPI School of Design Thinking, über die Einführung des [independesk Managers](#) und die Herausforderungen und Chancen gesprochen.

DAS UNTERNEHMEN

Das Hasso-Plattner-Institut begleitet und befähigt Unternehmen und Einzelpersonen, digitale Transformation und Innovation umzusetzen.

Die HPI Academy wurde 2009 gegründet und vernetzt Studierende weltweit miteinander. Das Bildungsportfolio ist breit gefächert im Bereich Innovation und Transformation und qualifiziert Professionals für die Herausforderungen der Zukunft und der neuen Arbeitswelt. Neben akademischen Programmen wird auch Forschung in den Bereichen Design Thinking, Innovation und Leadership betrieben. Die Angebote werden dabei auf die Bedürfnisse der Kunden zugeschnitten, um die bestmögliche Weiterbildung zu gewährleisten. Rund 20 Mitarbeitende betreuen 100-120 Studierende pro Semester.

DIE HERAUSFORDERUNG

Für Design Thinking sind multidisziplinäre Teams, eine flexible Arbeitsumgebung und ein kreativer Prozess nötig. Durch die Corona Pandemie und die daraus resultierenden Abstands- und Hygieneregeln und die Personenbeschränkungen in geschlossenen Räumen, konnte man die Räumlichkeiten nicht mehr so nutzen wie zuvor. Eine große Herausforderung war es vor allem, die Räume mit dem benötigten Equipment auszustatten und dieses auch mittels einfacher Buchung den Studierenden zur Verfügung zu stellen.



DIE LÖSUNG

Seit Mitte 2021 verwendet die HPI Academy den [independesk Manager](#), um Räumlichkeiten und Studierende zu koordinieren. Damals noch in der Entwicklung, hilft der [independesk Manager](#) Unternehmen, die hybrid arbeiten, den Überblick über die Mitarbeitenden zu behalten und die Nutzung der Workplaces besser analysieren zu können. Mit der intuitiven App können die Mitarbeitenden angeben, wann sie an welchem Ort arbeiten. Personen, denen eine leitende Rolle innerhalb des Managers zugewiesen wurde, können somit übersichtlich erkennen, wo ihr Team sich befindet. Das integrierte Office-Management ermöglicht das digitale Abbilden des Unternehmens und des Firmenbüros inklusive aller Arbeitsplätze. Beim Erstellen des Company-Accounts werden allen Personen Rollen zugewiesen – vom Admin über den Bereichsleiter bis hin zu Mitarbeitenden des jeweiligen Teams.

Am Anfang war es nicht ganz leicht, die richtige Balance für uns zu finden, da der Manager für Unternehmen und ihre Mitarbeitenden konzipiert wurde. Das Team von independesk ging aber schnell auf unsere individuellen Bedürfnisse ein und konnte alle Features umsetzen, die für uns wichtig waren.

Sherif Osman, Programm-Lead

Im Fall der HPI Academy wurde das [Desk-Managing-Tool](#) individuell an die Bedürfnisse der Nutzer:innen angepasst. Im ersten Semester der Nutzung wurde zuerst getestet, ob das Tool für die Anwendungsbereiche infrage kommt. Durch einen kontinuierlichen Austausch zwischen dem Hasso-Plattner-Institut und independesk konnten die Entwickler bereits im Vorfeld Kundenwünsche umsetzen und das Produkt optimieren.



Inzwischen nutzt die HPI School of Design Thinking den independesk Manager erfolgreich im dritten Semester und vereinfacht den Studierenden die Buchungen der Räumlichkeiten.

Seit September 2022 gibt es den [Manager](#) auch für andere Unternehmen mit vielen weiteren Funktionen. Mit dem Tool lassen sich auch ganz einfach Budgets für Arbeitsplätze verwalten, die dem Team individuell zur Verfügung gestellt werden können. Nicht genutzte unternehmensinterne Arbeitsplätze können außerdem ganz leicht über die [independesk-App](#) für firmenfremde Nutzer angeboten werden. Freie Büroflächen können so zusätzliche Einnahmen generieren.

Durch die enge Zusammenarbeit mit Unternehmen, die das Produkt bereits nutzen, konnte der Manager so konzipiert werden, wie er in der Praxis auch gebraucht wird. Aufgrund von zahlreichem Kundenfeedback entstehen so ständig neue Funktionen innerhalb des Managers.

WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER

Sie suchen noch eine Lösung, damit Sie hybrides Arbeiten in Ihrem Unternehmen managen können?

Buchen Sie sich einen [unverbindlichen Termin](#) mit unseren New Work Expert:innen. Wir helfen Ihnen gerne, ein passendes Hybrid-Work-Konzept zu erarbeiten.



Ronny Grimm

Head of Sales & Customer Support

030 577 1361 17

ronny.grimm@independesk.com